

Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita (CGUV)

KeyHome24 GmbH – www.keyhome24.com

Le seguenti **Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita (CGUV)** regolano l'accesso, la navigazione, l'utilizzo e i rapporti commerciali tra l'utente (di seguito « Utente » o « Cliente ») e KeyHome24 Srl, operatore della piattaforma www.keyhome24.com (di seguito « Sito »).

L'uso del Sito implica l'accettazione completa delle CGUV. In caso di disaccordo, non utilizzare il Sito.

1. Oggetto del Sito

1.1 KeyHome24 Srl è una piattaforma digitale dedicata al mercato immobiliare in Svizzera.

1.2 Offre soluzioni complete per tutti gli attori del mercato immobiliare:

- **Ricerca, pubblicazione e consultazione di annunci:** vendita, affitto, subaffitto, condivisione appartamenti, subentro contratti, ricerca alloggio.
- **Connessione semplificata:** proprietari, inquilini, acquirenti, professionisti e sviluppatori immobiliari.
- **Servizi digitali complementari:** stima online degli immobili, alert personalizzati, messaggistica sicura, network partner certificati, servizi di finanziamento.

2. Accesso al Sito

2.1 Accesso libero e gratuito.

2.2 Alcune funzionalità richiedono la creazione di un account.

2.3 KeyHome24 Srl può limitare o sospendere l'accesso per motivi tecnici, di manutenzione, sicurezza o violazione delle CGUV.

3. Registrazione e Account Utente

3.1 Funzionalità avanzate richiedono un account.

3.2 L'utente deve fornire dati corretti e aggiornati.

3.3 L'utente è responsabile della riservatezza dei propri dati di accesso.

3.4 KeyHome24 Srl può sospendere o cancellare account senza preavviso per:

- dati falsi o fuorvianti,
- uso abusivo o illegale,
- violazione delle CGUV,
- inattività prolungata.

4. Servizi e Prezzi

- 4.1 **Servizi gratuiti:** consultazione annunci, creazione account.
- 4.2 **Servizi a pagamento:** pubblicazione annunci o richieste.
- 4.3 Prezzi in CHF, tasse incluse.
- 4.4 Modifica dei prezzi riservata a KeyHome24 Srl.
- 4.5 Fatturazione secondo i prezzi in vigore al momento dell'ordine.

5. Ordine, Pagamento e Diritto di Recesso

- 5.1 L'ordine implica accettazione delle CGUV.
- 5.2 Pagamento esclusivamente online tramite metodi sicuri (carta, TWINT).
- 5.3 Servizi digitali forniti immediatamente esclusi dal diritto di recesso, salvo diversa indicazione.
- 5.4 Nessun rimborso in caso di vendita, affitto o rimozione dell'annuncio prima della scadenza.
- 5.5 Possibilità di eliminare annunci senza rimborso.
- 5.6 KeyHome24 Srl può eliminare automaticamente annunci scaduti entro due mesi.
- 5.7 L'utente è responsabile dei contenuti e aggiornamento degli annunci.

6. Obblighi dell'Utente

- Fornire informazioni corrette e legali,
- Rispettare le leggi svizzere su immobili, dati, pubblicità e concorrenza,
- Non pubblicare contenuti ingannevoli o illegali,
- Non compromettere il funzionamento del Sito,
- Segnalare contenuti abusivi.

7. Contenuti e Proprietà Intellettuale

Contenuti dell'utente rimangono di proprietà dello stesso; KeyHome24 Srl ottiene licenza gratuita, mondiale e trasferibile per funzionamento e promozione. Tutti i diritti della piattaforma e marchi protetti.

8. Responsabilità

KeyHome24 Srl è solo piattaforma di intermediazione, non garantisce contratti. Non responsabile per precisione annunci, comportamento utenti, perdite finanziarie o danni diretti/indiretti.

9. Privacy, Cookies e Newsletter

- Trattamento dati conforme a **LPD svizzera**.
- Cookie essenziali solo per funzionamento e sicurezza, non disattivabili, nessun cookie marketing.
- Newsletter richiede consenso esplicito; disiscrizione possibile in qualsiasi momento.

10. Sicurezza

Misure tecniche e organizzative adottate; sicurezza assoluta non garantita.

11. Trasferimenti Internazionali

Dati possono essere trasferiti all'estero (hosting, pagamento) con garanzie contrattuali e conformi alla LPD.

12. Modifiche CGUV

KeyHome24 Srl può modificare le CGUV; aggiornamento pubblicato sul Sito; uso continuato implica accettazione.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

Legge svizzera; foro competente Allschwil, Canton Basilea Campagna, con mediazione obbligatoria se richiesta.

Ultimo aggiornamento: 01.10.2025