

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

KeyHome24 GmbH – www.keyhome24.com

Die vorliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** regeln den Zugang, die Nutzung, die Navigation und die geschäftlichen Beziehungen zwischen dem Nutzer (nachfolgend „Nutzer“ oder „Kunde“) und der KeyHome24 GmbH, Betreiber der Plattform www.keyhome24.com (nachfolgend „Website“).

Durch die Nutzung der Website akzeptiert der Nutzer die AGB vollständig. Bei Nichtakzeptanz verwenden Sie die Website bitte nicht.

1. Zweck der Website

1.1 KeyHome24 GmbH ist eine digitale Plattform für Immobilien in der Schweiz.

1.2 Sie bietet umfassende Lösungen für alle Akteure des Immobilienmarktes:

- **Suche, Veröffentlichung und Ansicht von Inseraten:** Verkauf, Vermietung, Untermiete, Wohngemeinschaften, Mietvertragsübernahmen, Wohnungsgesuche.
 - **Einfache Kontaktvermittlung:** Verbindung von Eigentümern, Mietern, Käufern, Immobilienprofis und Projektentwicklern.
 - **Digitale Zusatzdienste:** Online-Bewertung von Immobilien, personalisierte Benachrichtigungen, sichere Nachrichtenfunktion, Netzwerk zertifizierter Partner, Finanzierungsmöglichkeiten.
-

2. Zugang zur Website

2.1 Der Zugang ist frei und kostenlos.

2.2 Einige Funktionen erfordern ein persönliches Benutzerkonto.

2.3 KeyHome24 GmbH kann den Zugang aus technischen, Wartungs-, Sicherheitsgründen oder bei Verstößen gegen die AGB beschränken oder sperren.

3. Registrierung und Benutzerkonto

3.1 Für erweiterte Funktionen (Inserate, Nachrichten, Dashboard) ist ein Benutzerkonto erforderlich.

3.2 Der Nutzer muss korrekte, vollständige und aktuelle Daten angeben.

3.3 Der Nutzer ist allein für die Sicherheit seiner Zugangsdaten verantwortlich.

3.4 KeyHome24 GmbH kann Konten ohne Vorankündigung sperren oder löschen bei:

- falschen oder irreführenden Angaben,
- missbräuchlicher oder gesetzeswidriger Nutzung,
- Verstößen gegen die AGB,
- längerer Inaktivität.

4. Dienste und Preise

- 4.1 **Kostenlose Dienste:** Inserate ansehen, Konto erstellen.
- 4.2 **Bezahlte Dienste:** Inserate oder Gesuche veröffentlichen.
- 4.3 Preise in CHF, inkl. Steuern.
- 4.4 KeyHome24 GmbH behält sich Preisänderungen vor.
- 4.5 Abrechnung nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisen.

5. Bestellung, Zahlung und Widerruf

- 5.1 Jede Bestellung gilt als Zustimmung zu den AGB.
- 5.2 Bezahlung ausschließlich online über sichere Zahlungsmethoden (Kreditkarte, TWINT, etc.).
- 5.3 Digitale Leistungen, die sofort bereitgestellt werden, sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- 5.4 Keine Rückerstattung bei Verkauf, Vermietung, Entfernung oder Unverfügbarkeit eines Inserats vor Ablauf der geplanten Laufzeit.
- 5.5 Nutzer können Inserate jederzeit löschen, ohne Anspruch auf Rückerstattung.
- 5.6 KeyHome24 GmbH kann abgelaufene Inserate automatisch ohne Vorankündigung löschen, spätestens zwei Monate nach Ablauf.
- 5.7 Nutzer sind für die Richtigkeit und Aktualität ihrer Inserate verantwortlich.

6. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich:

- korrekte und legale Angaben zu machen,
- schweizerisches Recht zu Immobilien, Datenschutz, Werbung und Wettbewerb einzuhalten,
- keine irreführenden, falschen oder illegalen Inhalte zu veröffentlichen,
- den Betrieb der Website nicht zu stören,
- missbräuchliche Inhalte zu melden.

7. Inhalte und geistiges Eigentum

- 7.1 Vom Nutzer veröffentlichte Inhalte bleiben dessen Eigentum.
- 7.2 KeyHome24 GmbH erhält eine kostenlose, weltweite, übertragbare Lizenz für Betrieb und Promotion der Website.
- 7.3 Die Website, technische und grafische Elemente, Datenbanken, Software und Marke „KeyHome24“ sind gesetzlich geschützt.
- 7.4 Jegliche unautorisierte Vervielfältigung ist verboten.

8. Haftung

- 8.1 KeyHome24 GmbH fungiert nur als Vermittlungsplattform.
8.2 Keine Garantie für Abschluss, Qualität oder Ausführung von Verträgen.
8.3 Haftung ausgeschlossen für:

- Genauigkeit oder Legalität der Inserate,
 - Verhalten oder Bonität der Nutzer,
 - finanzielle Verluste oder Streitigkeiten,
 - direkte oder indirekte Schäden, einschließlich Datenverlust, entgangene Chancen, Betriebsunterbrechungen, technische Fehler.
- 8.4 Nutzer sind für ihre Inhalte und Entscheidungen selbst verantwortlich.
8.5 KeyHome24 GmbH bietet keine rechtliche, finanzielle oder Immobilienberatung an.

9. Datenschutz, Cookies und Newsletter

- 9.1 KeyHome24 GmbH verarbeitet Daten gemäß **schweizerischem DSG**.
9.2 Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Website verfügbar.
9.3 **Cookies**: Nur unbedingt notwendige Cookies; keine Marketing- oder Tracking-Cookies; können nicht deaktiviert werden.
9.4 **Newsletter**: Anmeldung erfordert ausdrückliche Zustimmung; Abmeldung jederzeit möglich.

10. Sicherheit

Maßnahmen zum Schutz von Daten werden umgesetzt, absolute Sicherheit kann jedoch nicht garantiert werden.

11. Internationale Datenübermittlung

Daten können an Anbieter außerhalb der Schweiz übertragen werden (z. B. Hosting, Zahlungsabwicklung), mit vertraglichen Garantien und DSG-Konformität.

12. Änderungen der AGB

KeyHome24 GmbH kann die AGB jederzeit ändern. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht; fortgesetzte Nutzung gilt als Zustimmung.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Schweizer Recht gilt. Gerichtsstand ist Allschwil, Basel-Landschaft, vorbehaltlich vorgeschriebener Mediation.

Letzte Aktualisierung: 01.10.2025